

## Erhvervserfaring

### treCon ApS

#### Stifter og partner

nov. 2006 – nu

#### **2017 – (løbende): Stort offentlig serviceudbyder**

Teknisk projektledelse i forbindelse med udvikling af stort nyt administrati-onssystem samt konvertering af data fra eksisterende system.

*Nøgleord: Projektledelse. Transitionsplanlægning og opfølgning. Risikosty-ring.*

#### **2016 -2017: Stor offentlig indkøber**

Udarbejdelse af ydelsesbeskrivelser for EU-udbud af rammeaftale for it-kon-sulentydelse. Assistance til prækvalificering af ansøgere og til vurdering af endelige tilbud.

*Nøgleord: Offentligt udbud, rammekontrakt, udbudsmateriale og evaluering af tilbud*

#### **2016: Dansk pensionsselskab – arbejdsmarkedspensioner**

Automatisering af back office work flow samt integration af disse med portal-baseret selvbetjening.

*Nøgleord: Implementering af BPMN 2.0 processer, Work flow automatisering*

#### **2016: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Design og etablering af leverandørstyring for den danske finansielle infra-struktur.

*Nøgleord: ITIL Supplier Management, it-governance*

#### **2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Etablering af best-practice model for udbud i finanssektoren. Modellen kom-binerer den gennemsigtighed og ordenlighed, som kendetegner offentlige udbud med det pragmatisk dialogbaseret leverandørvalg, som er kendt fra den private sektor

*Nøgleord: Konkurrenceudsættelse af it-drift og -udvikling, udbudsmodel for den private sektor.*

#### **2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Gennemførelse af driftsudbud, herunder udarbejdelse af udbudsmateriale, gennemførelse af leverandørdialog, tilbudsvurdering og kontraktindgåelse.

*Nøgleord: Udbud af it-drift*

#### **2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Opstilling strategi for sourcing af it-drift og -udvikling.

*Nøgleord: It-sourcing, minimering af leverandørafhængighed, konkurrenceudsættelse*

**2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Analyse af kundevedtatte udbetalingsbreve samt udarbejdelse af forbedringsforslag til nedbringelse af behovet for efterfølgende rådgivning.

*Nøgleord: Optimering af kundekommunikation,*

**2015 Dansk pensionselskab – arbejdsmarkedspensioner**

Grundlæggende redesign af pensionskassen produkttilbud drevet af medlemsbehov med tæt involvering af rådgivere og aktuarier.

*Nøgleord: Behovsdrevet produkt design*

**2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Udvikling af model for budgettering af forvaltningsudgifter. Opstilling af forvaltningsbudget i henhold til mode.

*Nøgleord: Budgetmodel, forvaltningsbudgettering*

**2014 -2015 Dansk pensionselskab – arbejdsmarkedspensioner**

Kortlægning af forretningsprocesser med henblik på etablering af selvbetjening via medlemsportal og tilknyttet backofficeautomatisering. Desuden oplæring af selskabets egne medarbejdere i procesautomatisering.

*Nøgleord: BPMN 2.0, Communicating Sequential Processes, selvbetjening og backoffice automatisering*

**2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Etablering af major incident management til håndtering af alvorlig fejl i forretningskritiske it-systemer, herunder udvikling af kommunikations- og eskaleringsværktøj, samt afholdelse af beredskabsøvelser.

*Nøgleord: Major Incident Management, ITIL, beredskabsøvelser*

**2014: Stort dansk pensionselskab**

Assistance til gennemførelse af udbud resulterende i etablering af en rammeaftale vedr. levering af konsulentytelser.

*Nøgleord: Gennemførelse af offentligt udbud*

**2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Udarbejdelse af model for forvaltning af den danske finansielle infrastruktur, herunder design og implementering af forretningsorienteret forvaltningsorganisation.

*Nøgleord: Organisationsdesign, intern og ekstern forvaltningsorganisation, forvaltningsstrategi, ITIL*

**2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Implementering af kunderettet SLA-rapportering, herunder design af månedlig SLA-rapport.

*Nøgleord: Præsentation af driftsstatistik, kundevedtatte SLA-rapportering*

**2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Udarbejdelse af servicemanagement manual, herunder opstilling af SLA-mål

*Nøgleord: ITIL, proceskortlægning, SLA*

**2013: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Udarbejdelse af it-governanceaftale gældende for samarbejdet mellem serviceudbyderen og integrationspartnere fra det offentlige, fra den finansielle sektor samt fra ejendomshandelssektoren.

*Nøgleord: ITIL. It-governanceaftale. Assistance til aftaleindgåelse.*

**2013: Stort offentlig serviceudbyder**

Programlederassistance til stor it-anskaffelsesprojekt, herunder etablering af governanceprocedure samt statusrapportering og kvalitetssikring af udbudsmateriale.

*Nøgleord: Masterplanlægning og opfølgning. Risikostyring. Kvalitetssikring.*

**2013: Stor offentlig serviceudbyder**

Leder af transitionsprojekt, som indebar sammenlægning med en mindre offentlig serviceudbyder. Sammenlægningen omfattede overførsel af services, personale og it-systemer.

*Nøgleord: Virksomhedssammenlægning*

**2013: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Udformning af produktaftaler knyttet til nye produkter relateret til digital ejendomshandel og finansielle virksomheder i øvrigt. Assistance i forbindelse med aftaleindgåelsen. Opgaven blev løst i tæt samarbejde med jurister fra den finansielle sektor.

*Nøgleord: Aftaleudformning. Teknisk og juridiske aspekter af aftaler.*

**2012 - 2013: Dansk lufthavn**

Etablering af programplanlægning og -opfølgning for meget stor teknisk opgradering. Opgaven blev løst via inddragelse af programdeltagere og væsentlige interessenter og bidrog på denne måde til at øge sammenhængskraften mellem programmet forskellige delprojekter indbyrdes samt i forhold til omverden.

*Nøgleord: Planlægning og opfølgning for stort program. Team building via løsning af konkrete opgaver.*

**2012: Stort dansk pensionselskab**

Projektleder for outsourcing af systemer, opgaver og personale relateret til it-drift, herunder etablering af praktiske overgangsordninger, så pludselige skift i serviceniveauet blev undgået.

*Nøgleord: Planlægning og gennemførelse af driftsoutsourcing. Udfærdigelse af as-is situationsbeskrivelse. Kortlægning af nye grænseflader og due diligence i forhold til kontrakt. Sikring af accept fra medarbejdere og forretning.*

**2012: Stor offentlig indkøber**

Assistance til udformning og evaluering af EU-udbud for store rammeaftaler til indkøb af serviceydelser.

*Nøgleord: EU-udbud, udbudsmateriale, tilbudsvurdering*

**2011 - 2012: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Forberedelse af nye produktblade og prislister i forbindelse med relancering af virksomhedens kerneprodukter rettet mod penge- og realkreditinstitutter. Udvikling af prototype til afprøvning af nyt faktureringsprincip.

*Nøgleord: produkt- og prisstrukturering, modellering af påvirkning på kunde-segmenterne, kontraktgennemgang og –justeringer som følge af produktomlægning*

### **2011: Statslig styrelse**

Udbudsforretning af redaktion og publicering af lovpligtig statslig publikation. Assistance ved udarbejdelse af udbudsmateriale og kontraktgrundlag.

*Nøgleord: Kvalitetssikring af kontrakt og udbudsmateriale*

### **2010 - 2011: Stort dansk pensionsselskab**

Assistance til programledelsen af et meget stort udviklingsprojekt, der resulterer i en kraftig udvidelse af selskabets forretningsområde. Opbygning af programkontor, herunder etablering af governance struktur og styringsgrundlag. Delvis automatisering af governance rutiner til faktabaseret tværgående planopfølgning, økonomi-, risiko- og kvalitetsstyring. Automatiseringen sikrede konsistens i rapporteringen og sparede ressourcer i forbindelse med opfølgning. Deltagelse i programkontorets daglige arbejde med interessestyring, opfølgning i forhold til projekter og ledelsesmæssig rapportering på programniveau.

*Nøgleord: Program governance, Prince2, programplanlægning og faktabase-ret opfølgning relateret til meget stor forretningsudvidelse. Daglig assistance til økonomi-, risiko- og kvalitetsstyring samt semi-automatisk ledelsesrapportering*

### **2010 – 2011: Stort dansk pensionsselskab**

Forberedelse og gennemførelse af EU-rammeudbud af it-konsulentytelser.

*Nøgleord: EU-udbud, rammekontrakt, udbudsmateriale, udbudsgennemførelse herunder evaluering, afslag og tildeling*

### **2010: Stort dansk pensionsselskab**

Lean gennemgang af processer relateret til driftsafvikling. Udvikling af prototype til forretningsmæssig rapportering af driftsafvigelser i et SOA-miljø.

*Nøgleord: Forretningsmæssig rapportering af driftsafvigelser*

### **2010: Stort dansk pensionsselskab**

Ledelse af task force til sikring af korrekt og rettidig opkrævning af mange indbetalinger på kort tid.

*Nøgleord: Krisestyring*

### **2010: Stort dansk pensionsselskab**

Lean gennemgang af processer relateret til applikationstest. Gennemførelse af kaizen events for testafdelingen. Forslag til kraftige effektiviseringer og forankring af disse i afdelingen.

*Nøgleord: Lean processer, value stream mapping, root cause analysis, identificering og minimering af spild, kaizen blitz*

**2010: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Forberedelse af nye produktblade og prislister i forbindelse med relancering af virksomhedens kerneprodukter rettet mod ejendomsmægler-segmentet.

*Nøgleord: produkt- og prisstrukturering, business case, modellering af cashflows*

**2009 – 2010: Stort dansk pensionsselskab**

Lean gennemgang af processer relateret til kundekommunikation. Gennemførelse af kaizen events med kraftigt effektiviserede processer til følge.

*Nøgleord: Lean processer, value stream mapping, root cause analysis, identificering og minimering af spild, kaizen blitz*

**2008 – 2010: Stort dansk pensionsselskab**

Assistance til programledelsen for meget stort anskaffelse dækkende hele pensionsadministrationsområdet. Etablering af styringsstrukturer og styringsgrundlag til tværgående planopfølgning, risikostyring, økonomistyring og kvalitetsstyring. Opfølgning på programniveau samt forberedelse af styregruppe- og leverandørstyringsmøder. Ledelsesmæssig involvering i forhold til nødlidende aktiviteter.

*Nøgleord: Programledelse, –opfølgning og leverandørstyring relateret til store anskaffelser. Etablering af governancestruktur og styringsgrundlag*

**2008 – 2010: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked**

Revision af kontraktgrundlag i forbindelse med indførelse af bl.a. elektronisk tinglysning. Assistance ved forhandling af kontraktændringerne i forhold til store pengeinstitutter.

*Nøgleord: Leverandør- og kundefølelser, levering af ydelser over internettet, ydelsesstandardisering, service level agreements, interessekonflikthåndtering, kontraktforhandling*

**2009: Stor offentlig indkøber**

Evaluerings og kontrakttildelelse relateret til kompliceret EU-udbud, herunder konflikthåndtering i forhold til involverede parter.

*Nøgleord: Komplicerede EU-udbud, rammekontrakt, interessekonflikthåndtering*

**2008: Stor offentlig indkøber**

Etablering af udbudsmateriale relateret til EU-udbud af rammeaftale for it-konsulentytelser til det offentlige. Assistance til fastlæggelse af semiautomatiske procedurer for kontrakttildelelse samt til det endelige leverandørvalg.

*Nøgleord: EU-udbud, udbudsmateriale, procedure for tildelelse samt tilbudsvurdering*

**2007 - 2008: Mellemstor dansk bank**

Design og specificering af produktionsprocesser med tilhørende it-understøttelse af nyt produkt relateret til salg af rente- og valutaderivater. Udvælgelse af standardsystemløsning samt assistance ved indgåelse af aftale vedrørende leverancen.

*Nøgleord: Procesdesign, impact analyse, kravspecifikation, aftale om anskaffelse af standardsystem, leverandørstyring*

#### **2008: Mellemstort dansk pensionsforsikringselskab**

Opstilling af krav til og proces for overtagelse af nyt pensionssystem.

*Nøgleord: Forberedelse af systemovertagelse*

#### **2007 – 2008: Statslig styrelse**

Udbudsforretning vedrørende it-anskaffelse relateret til offentlighedens it-sikkerhed.

*Nøgleord: Udarbejdelse af kontrakt og udbudsmateriale, kontraktforhandlinger*

#### **2006 – 2007: Statslig styrelse**

Udbudsforretning af redaktion og publicering af lovpligtig statslig publikation. Gennemgang af eksisterende leverandørs opgaver og aftalegrundlag, som var baseret på papirpublicering. Udarbejdelse af nyt aftalegrundlag og udbudsmateriale baseret udelukkende på elektronisk publicering. Leverandørudvælgelse og kontraktforhandlinger.

*Nøgleord: Procesbaseret kravspecifikation, udarbejdelse af kontrakt og udbudsmateriale, inddragelse af interessenter, kontraktforhandlinger*

**PA Consulting Group  
Management konsulent**  
okt. 1998 – okt. 2006

#### **2006: Mellemstor dansk bank**

Hændelseskortlægning af bankens forretningsprocesser på erhvervsområdet samt evaluering af den nuværende it-understøttelse. Etablering af kort-, middel og langsigtet plan for fornyelse af systemporteføljer. Opstilling af business case for fornyelse af hele banking platformen.

*Nøgleord: Forretningsmæssig forankring af it-anvendelsen, hændelseskortlægning, business case, procesfunderet systemarkitektur*

#### **2005 – 2006: Stor dansk bank**

Design og etablering af forretnings- og produktionsprocesser samt specifikation af nødvendig it-understøttelse for nyt strategisk investeringsprodukt relateret til finansielle instrumenter. Testplanlægning og gennemførelse.

*Nøgleord: It-understøttet produktudvikling og procesdesign, procesimplementering, projektledelse, test*

#### **2005: Stor dansk energivirksomhed**

Udarbejdelse af forslag til ny it-organisation i forbindelse med dannelsen af et landsdækkende selskab på baggrund af 3 regionale energiselskaber.

*Nøgleord: Organisationsdesign*

#### **2005: Stort dansk pensionselskab**

Assistance til programledelsen for meget stort it-anskaffelsesprojekt dækkende hele pensionsadministrationsområdet. Udarbejdelse af beslutningsgrundlag til bestyrelsen vedrørende anskaffelsen. Udarbejdelse af aftalegrundlag og assistance ved aftaleindgåelsen.

*Nøgleord: It-governance, programledelse, investeringsbeslutning, aftaleindgåelse*

#### **2005: Stort dansk pensionselskab**

Procesdesign og afledt kravspecifikation for internet portal relateret til selvbetjening på investeringsområdet.

*Nøgleord: Procesdesign, kravspecifikation, UnitLink*

#### **2005: Mellemstor dansk pensionsfond**

Specifikation og prototype af data warehouse løsning sigtende mod tidlig varsling, når kunder flytter deres midler til andre pensionsforvaltere.

*Nøgleord: Business Intelligence, data ware house, prototyping, test og konvertering*

#### **2005: Stor dansk leverandør af it-løsninger til det offentlige**

Analyse af strukturreformens konsekvenser for de af kundens finansielle systemer, som i dag benyttes af kommunerne. Via pengestrømsanalyser og en vurdering af de nuværende systemers muligheder, opstilledes en skitse til en ny forretningsmodel på betalingsformidlingsområdet.

*Nøgleord: Betalingsformidling, systemvurdering, ny forretningsmodel*

#### **2004 – 2005: Stor dansk leverandør af it-løsninger til det offentlige**

Etablering af beslutningsgrundlag relateret til sammenlægningen af to meget komplicerede systemporteføljer relateret til den offentlige administration af arbejdsmarkedet. Udarbejdelse af beslutningsgrundlaget tog udgangspunkt i komplet kortlægning af processerne på arbejdsmarkedsområdet.

*Nøgleord: Proceskortlægning, systemvurdering, investeringsbeslutning*

#### **2004 – 2005: Mellemstor dansk pensionsfond**

Kravspecifikation for nyt medlemsadministrationssystem. Specifikationen blev baseret på hændelseskortlægning af forretningsprocesser samt på prototyper af systemet. Forberedelse af kontrakt og udbudsmateriale, gennemførelse af udbud og valg af leverandør. Projektledelse i forbindelse med implementeringen, konvertering og test.

*Nøgleord: Hændelseskortlægning af forretningsprocesser, systemarkitektur, investeringsbeslutning, kontrakt, kravspecifikation, udbudsforretning, leverandørvalg, projektledelse, leverandørstyring, håndtering af interessekonflikter, test og konvertering*

#### **2004: Mindre dansk forsikringselskab**

Review af it-strategi i lyset af ændrede krav fra forretningen.

*Nøgleord: it-strategi, forretningsmæssig forankring af it-anvendelsen*

#### **2004: Statslig styrelse**

Kortlægning af styrelsens produktionsprocesser, samt opstilling af samlet struktur for kravspecificeringen af et nyt produktionssystem.

*Nøgleord: Hændelseskortlægning, kravspecifikation*

#### **2003: Stort dansk pensionselskab**

Formulering af it-strategi og forberedelse af handlingsplaner til implementering af strategien.

*Nøgleord: It-strategi og strategimplementering*

**2003: Samarbejde mellem to statslige styrelser**

Prototype og kravspecifikation af et web-baseret selvbetjeningsystem til registrering af virksomheders grunddata på tværs af myndigheder.

*Nøgleord: Prototyping, kravspecifikation*

**2002 – 2003: Større offentlig myndighed**

Rådgivning af projektlederen i forbindelse med indførelse af elektronisk sags- og dokumenthåndtering. Arbejdet bestod af projektplanlægning, opfølgning og forretningsintegration.

*Nøgleord: Elektronisk sags- og dokumenthåndtering, projektledelse*

**2003: Stort dansk pensionselskab**

Udfærdigelse af kravspecifikation og forberedelse af udbudsmateriale i forbindelse med anskaffelse af et nyt pensionssystem.

*Nøgleord: Kravspecifikation, prototyping, udbudsmateriale, leverandørvalg*

**2002: Stort dansk pensionselskab**

Omstrukturering af produktionsprocesserne for udvalgt pensionsordning. Udvikling af fremtidig it-systemarkitektur med udgangspunkt i de nye processer. Der blev lagt særlig vægt på integrationen af standardsystemer med kundens eksisterende systemer.

*Nøgleord: Procesdesign, systemarkitektur, systemintegration*

**2002: Større offentlig myndighed**

Opstilling af business cases indeholdende cost-benefit-analyser af investeringer i it som middel til at frigive arbejdskraft til højt prioriterede opgaver.

*Nøgleord: Business case, investeringsbeslutning*

**2002: Dansk rederi**

Integrationsplanlægning i forbindelse med opkøb af andre rederier.

*Nøgleord: Forretningsmæssig forankring af it-understøttelsen, virksomhedsopkøb*

**2000 – 2001: Større offentlig myndighed**

Bistand ved anskaffelse og modernisering af betalingskritiske produktionssystemer. Daglig projektledelse og kontakt til departement og myndighedens decentrale enheder. Planlægning, budgetlægning og opfølgning. Fastlæggelse af endelige arbejdsprocesser til brug efter idriftsættelsen. Forberedelse af konvertering og test.

*Nøgleord: Proces design, kravspecifikation, prototyping, udbudsmateriale, leverandørvalg, projektledelse, leverandørstyring, forretningsmæssig implementering, test og konvertering*

**1999: Større offentlig myndighed**

Fastlæggelse af strategi for modernisering af betalingskritisk produktionssystem. Beslutningsoplæg baseret på cost-benefit-analyse af forskellige strategiske muligheder.

*Nøgleord: Hændelseskortlægning, systemarkitektur, business case, investeringsbeslutning*



**1999: Dansk ministerium**

Vurdering af direktoratets it-udgifter for år 2000, herunder forslag til prioritering og beskæringer.

*Nøgleord: Budgetanalyse, it-governance*

**1998 – 1999: Stor offentlig styrelse**

Etablering af rammeplan for styrelsens it-udvikling.

*Nøgleord: It-governance, planlægning af systemfornyelse*

**1998: Stor dansk media virksomhed**

Krisestyring i forbindelse med idriftsættelse af nyt kundeordresystem. Herunder fastlæggelse af foreløbige arbejdsprocesser til akut afhjælpning.

*Nøgleord: Krisestyring*

**TDC Forlag A/S (udgiver af De Gule Sider)**

1992 - 1998

**Stilling som It-chef, medlem af forlagets ledelse**

Som it-chef hen over sammenlægningen af de 4 regionale teleselskaber til TDC, havde jeg ansvaret for

Samlet budget til drift og udvikling af forlagets it-systemer

Formulering og implementering af forretningsorienteret it-strategi baseret på cost-benefit-analyser.

Konvertering fra flere gamle mainframe-baserede systemer til ét landsdækkende salgs- og produktionssystem baseret på client-server teknologi.

Konvertering af store databaser med person- og virksomhedsoplysninger fra mainframe-baserede filstrukturer til UNIX-miljø med relationsdatabase. Design af arbejdsgange og programmel til efterfølgende vedligeholdelse af disse data i de nye omgivelser.

Udvikling af data warehouse til salgsplanlægnings- og opfølgingsformål.

Design og implementering af ny salgsproces, der udnyttede mulighederne i det nye system og data warehouse.

Desuden bistod jeg med rådgivning i anvendelsen af it til salg og produktion af De Gule Sider hos udgivere i Belgien og i Tjekkiet. Disse udgivere var delvist ejet af TDC.

**DanNet A/S**

1990 - 1992

**Stilling som it-konsulent, afdelingsleder**

Rådgivning inden for områderne:

Sourcing, herunder tilbudsindhentning og vurdering af priser, samt tilbuddenes indflydelse på fremtidige drifts- og vedligeholdelsesudgifter.

Kravspecificering.

**DDC International A/S**

1986 – 1990

**Stilling som afdelingsleder**

Oversætterudvikling. Udvikling af Ada oversættere og programmeringsomgivelser til UNIX.

**Dansk Datamatik Center**

1984 - 1986

**Stilling som projektleder**

Ansvarligt for stort internationalt projekt vedrørende industriel softwareudvikling. Projektet gennemførtes i et samarbejde mellem danske og engelske softwareproducenter og universiteter.

**Forsvarets Forsknings-  
tjeneste**

1979 - 1984

**Stilling som programudvikler**

Udvikling og programmering af dynamiske modeller. Deltagelse i internationalt NATO samarbejde vedr. kommando- og kontrolsystemer.

**Botanisk Institut, Kø-  
benhavns Universitet**

1977 - 1979

**Stilling som forskningsassistent**

Eksperimentel indsamling og efterfølgende statistisk behandling af meget store datamængder. Miljømæssig kortlægning af polaregne i Grønland.

**Uddannelse**

**Kurser**

Løbende deltagelse i kurser vedrørende ledelse, projektledelse, IT-arkitektur, formel programudvikling, salg m.v.

**Henley Management  
College, UK**

1988 - 1989

Certifikater i Marketing, Information Technology and Management Accounting

**Danmarks Tekniske  
Universitet**

1971-1976

Civilingeniør

**Sprog**

Dansk – modersmål

Engelsk – flydende skriftligt og mundtligt